

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC/AR/CE
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO ESTADO DO CEARÁ**

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 01/2017

PARA COMUNICAR A OFERTA DE CAPACITAÇÃO GRATUITA DE MÃO -DE - OBRA DO SETOR TURISTICO NOS POLOS LITORAL LESTE, IBIAPADA E MACIÇO DO BATURITÉ, POR MEIO DO PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DO TURISMO - PRODETUR, IDEALIZADO PELO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

O **SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL-SENAC/AR/CE**, situado na Rua Pereira Filgueiras, 1070, Aldeota, Fortaleza/CE, neste ato representado por sua Diretora Regional, **ANA CLÁUDIA MARTINS MAIA ALENCAR**, **COMUNICA** aos empresários interessados do setor turísticos dos polos do **LITORAL LESTE, IBIAPABA e MACIÇO DO BATURITÉ** que está realizando **CURSOS GRATUITOS** voltados ao incentivo do empresariado através da capacitação dos profissionais da cadeia de turismo com vínculo empregatício e/ou pessoas que queiram se inserir no mercado de trabalho da atividade turística, por meio do programa **PRODETUR NACIONAL CEARÁ**, promovido pelo Governo do Estado do Ceará com recursos do Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, sob a gestão da Secretaria de Turismo do Estado, visando atender o que dispõe o processo licitatório nº **Manifestação de Interesse (MI) nº 2015004/CEL04/SETUR/CE** do qual o SENAC sagrou-se vencedor.

2 - DO OBJETO

Constitui objeto do presente Edital, convidar todos os empresários do setor turístico dos polos do **LITORAL LESTE, IBIAPABA e MACIÇO DO BATURITÉ** a participar do programa **PRODETUR NACIONAL CEARÁ** que oferece capacitação profissional gratuita, com vista a qualificar os profissionais da cadeia produtiva do setor turístico. O escopo do programa é capacitar prioritariamente aos empregados do setor turístico, 3.000 (três mil) vagas em 24 cursos, distribuídos em 120 turmas. Os cursos gratuitos serão ministrados pelo SENAC aos profissionais que aderirem voluntariamente ao programa.

3 - Serão ofertados cursos aos empregados do setor turístico prioritariamente até o dia 25.10.2017.

3.1 - Após o prazo limite para adesão do programa pelos empresários e empregados formais do setor turísticos, serão oportunizadas as vagas remanescentes para as pessoas que queriam se qualificar e trabalhar no setor turístico.

4 - PRAZO PARA REALIZAÇÃO DAS MATRICULAS:

1º FASE:

- **PERÍODO DE INSCRIÇÃO PARA EMPRESÁRIO:** DE 23/10/2017 a 25/10/2017 das 08:00h às 17:00 horas;

2º FASE:

- **PERÍODO DE INSCRIÇÃO PARA OS INTERESSE DE TRABALHAR NO SETOR TURÍSTICO:** DE 26/10/2017 a 31/10/2017 das 08:00h às 17:00 horas.

4.1 - PRÉ-REQUISITOS

- Pessoas maiores de 18 anos;
- Escolaridade mínima ensino fundamental completo;
- Necessário residir nas cidades onde serão realizados os cursos ou nos municípios vizinhos.

4.2 - LOCALIDADES ATENDIDAS

IBIAPABA

* Ubajara, São Benedito e Viçosa

MACIÇO DE BATURITÉ

* Guaramiranga, Redenção, Mulungu e Palmácia

LITORAL LESTE

* Aquiraz e Beberibe

5.0 - LOCAIS DE INSCRIÇÃO

POLO – Litoral Leste:

Aquiraz

Sede SENAC/ Aquiraz - Rua Pedro Brasil, 210 - Centro – Aquiraz - Informações: (85) 3270 5850.

Beberibe

Secretaria de Turismo e Cultura de Beberibe - Av. Maria Calado, s/nº – Centro - Informações: (85) 3270 5850.

POLO – Ibiapaba

Viçosa do Ceará

Sec. de Cultura, Turismo e Meio Ambiente situada no Pólo Turístico Artesanal e Cultura Igreja do Céu - Informações: (88) 3677.8700

Ubajara

Sec. Turismo, Meio Ambiente, Cultura e Esportes - Rua 31 de Dezembro, 78 – Centro - Informações: (88) 3677.8700

São Benedito

Sec. de Cultura, Esporte e Turismo - Travessa Nossa Senhora do Carmo, 52 – Centro (próximo ao Naec) - Informações: (88) 3677.8700

POLO – Maciço de Baturité

Redenção

Secretaria de Cultura e Turismo de Redenção - Rua Padre Ângelo, 305 A – Centro - Informações: (85) 3270.5400.

Guaramiranga

Secretaria de Turismo de Guaramiranga - Praça Teatro Rachel de Queiroz, s/n - Informações: (85) 3270.5400.

Mulungu

Secretaria de Cultura, Turismo e Desporto - Rua Coronel Justino Cassé, 26 – Centro - Informações: (85) 3270.5400.

Palmácia

Secretaria de Desenvolvimento e Ação Social - Rua José Moisés, 400 - Centro -
Informações: (85) 3270 -5400.

5 – RELAÇÕES DE CURSOS POR POLO

GUARAMIRANGA, MULUNGU, PALMÁCIA E REDENÇÃO.	MACIÇO DE BATURITÉ
	Boas Práticas na Manipulação de Alimentos
	Cozinha Regional
	Desenvolvimento para Lideranças
	Empreendedorismo e Negócios de Oportunidade
	Espanhol Básico para o Turismo
	Gestão de Negócios em Alimentos e Bebidas
	Gestão de Políticas Públicas para o Turismo
	Gestão Estratégica de Vendas
	Inglês Básico para Turismo
	Postura Pessoal e Profissional no Mundo do Trabalho
	Qualidade no Atendimento ao Cliente
	Sustentabilidade e Cidadania Ambiental
	Técnicas de Trabalho para Camareira
	Técnicas para Barista
	Técnicas para Garçom
SÃO BENEDITO, UBAJARA E VIÇOSA.	IBIAPABA
	Artesanato e Design: Valorização e Cultura
	Boas Práticas na Manipulação de Alimentos
	Cozinha Regional
	Elaboração de Projetos Turísticos
	Empreendedorismo e Negócios de Oportunidade
	Espanhol Básico para o Turismo
	Gestão de Pessoas
	Gestão de Políticas Públicas para o Turismo
	Inglês Básico para Turismo
	Marketing Aplicado ao Turismo e Hotelaria
	Mise en Place: A Arte de Bem Servir
	Planejamento e Elaboração de Roteiros Turísticos
	Produção de Eventos
	Sustentabilidade e Cidadania Ambiental
	Técnicas de Recepção em Meios de Hospedagem
	Técnicas de Trabalho para Camareira

	Técnicas para Garçom
	Turismo Religioso: Empreendedorismo e Desenvolvimento Sustentável
	LITORAL LESTE
Beberibe	Empreendedorismo e Negócios de Oportunidade
Aquiraz	Espanhol Básico para o Turismo
	Inglês Básico para Turismo

6 – ANEXOS

I - Termo de Compromisso (Anexo I);

II - Ficha de Inscrição/Dados do empregado com vínculo formal de emprego (Anexo II);

III- Modelo de Declaração para pessoa que deseja realizar curso de qualificação na área de turismo. (Anexo III).

7 - SERÃO OFERTADOS CURSOS:

7.1 - Após o prazo limite para adesão do programa pelos empresários do setor turísticos, serão oportunizadas as vagas remanescentes para as pessoas que queriam se qualificar e trabalhar no setor turístico.

8 - DISPOSIÇÕES FINAIS

O presente Edital será divulgado em página do sítio eletrônico oficial do SENAC nas mídias sociais, e publicado pelo prazo mínimo de 10 (dez) dias em jornal de grande circulação, com fito de ampla publicidade ao PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DO TURISMO-PRODETUR/CEARÁ.

8.1- Qualquer pessoa poderá solicitar informações a respeito do presente Edital, de forma eletrônica, pelo endereço eletrônico <https://www.ce.senac.br/contato/>. A resposta aos questionamentos caberá ao SENAC/CE.

Fortaleza, 11 de outubro 2017

ANA CLÁUDIA MARTINS MAIA ALENCAR
DIRETORA REGIONAL DO SENAC/CEARÁ

