

## **Costuras do Bem**

### **FAQ**

#### **1. Preciso estar no Senac ou ter algum vínculo com o Senac para me credenciar?**

R: Não é necessária a presença do credenciado no Senac. Esse projeto faz parte da iniciativa #TudoemCasaFecomércio e fomenta a produção das máscaras no conforto de casa.

Priorizamos alunos e ex alunos Senac no credenciamento, mas o vínculo não é exclusivo. Qualquer pessoa dentro das diretrizes de aptidão para credenciamento pode se credenciar.

Fique atento à sua caixa de e-mails (inclusive spams) para receber a confirmação de seu credenciamento. Verifique também se o número de telefone informado está disponível para receber mensagens. Estes serão os canais utilizados pela equipe do Costuras do Bem para se comunicar com você.

#### **1. Preciso apresentar todos os documentos exigidos no ato do credenciamento ou posso enviar depois?**

R: Preferencialmente o interessado deve apresentar os documentos exigidos no ato do credenciamento. Contudo, entendemos que alguns documentos podem ser apresentados posteriormente ao credenciamento. A equipe do Costuras do Bem entrará em contato para averiguação de documentos.

#### **2. Posso fazer mais de uma inscrição?**

R: Não. Cada pessoa física ou jurídica deve realizar apenas uma inscrição.

#### **3. Já produzo máscaras em casa, posso fazer iguais às que já produzo?**

R: Se as máscaras já produzidas estiverem dentro dos padrões estabelecidos no edital, sim. Caso contrário, não serão recebidas.

#### **4. Tive dificuldades de usar o molde do edital, posso usar outro?**

R: O credenciado pode utilizar outro molde, contanto que o mesmo seja de máscara tipo “Bico de Pato”, cobrindo todo o nariz e o queixo e seja tamanho adulto.

#### **5. Tive dificuldade com o tamanho do elástico descrito no edital, com procedo?**

R: O elástico utilizado deve ser no formato chato e ter, pelo menos, 0,5cm de largura. Ele deve estar acoplado na máscara de tecido de forma que se ajuste na orelha e na cabeça, conforme modelo N95. O tamanho do elástico está sugerido no edital, contudo, outros tamanhos são aceitos contanto que a máscara tenha caimento adequado.

#### **6. Posso fazer a máscara de qualquer tecido?**

R: Não. O tecido utilizado deve ser de fibra têxtil 100% algodão.

#### **7. Preciso higienizar as máscaras produzidas?**

R: No edital fornecemos diversas diretrizes de higienização seja para pessoa física ou jurídica. Sabemos da dificuldade para muitos de realizar todos os procedimentos. Contudo, insistimos para que os credenciados passem o ferro quente na máscara pronta.

**8. Preciso embalar as máscaras por unidade em sacos plásticos?**

R: Não é uma exigência, mas incentivamos esse tipo de precaução. Vamos receber máscaras embaladas e não embaladas. Contanto que estejam dentro do padrão de qualidade esperado e descrito no edital e neste documento.

**9. Como funcionará a entrega das máscaras?**

R: As entregas ocorrerão somente nos dias 20 e 27 de abril de 2020, exclusivamente nas unidades do Senac, em horário previamente agendado pelas equipes de cada município.

Nossas equipes estão orientadas para tomar todas as medidas de prevenção ao contágio, conforme orientação do Ministério da Saúde, afim de resguardar a saúde e bem estar de todos.

As máscaras, serão conferidas e protocoladas de acordo com a quantidade/data de entrega. Somente serão recebidos lotes com a quantidade mínima exigida no Edital (200und por lote) e que atendam as especificações técnicas indicadas.

**10. Como será realizado o pagamento?**

R: Os pagamentos serão realizados por meio de depósito bancário, na conta informada no ato do cadastramento. Ressaltamos que a conta deve estar ativa e em nome do participante credenciado. A previsão é que todos os pagamentos ocorram até o dia 8 de maio de 2020.